

## Beschwerdeprozess Alterszentrum Frohmatt

Pfister Fabienne, **Verantwortliche Qualitätsmanagement und Datenschutz**

Telefon 044 789 20 02

Email [fabienne.pfister@waedenswil.ch](mailto:fabienne.pfister@waedenswil.ch)

Halter Silvana, **Bereichsleitung Pflege und Betreuung, Pflegeexpertin  
& Mitglied der Geschäftsleitung**

Telefon 044 789 21 03

Email [silvana.halter@waedenswil.ch](mailto:silvana.halter@waedenswil.ch)

Pirovino-Zürcher Monika, **Vorsitzende der Geschäftsleitung**

Telefon 044 789 20 01

Email [monika.pirovino-zuercher@waedenswil.ch](mailto:monika.pirovino-zuercher@waedenswil.ch)

Brenk Christiana, **Verwaltungsratspräsidentin**

Telefon 078 860 80 38

Email [mail@brenkberatung.ch](mailto:mail@brenkberatung.ch)

**Bezirksrat Horgen**, Seestrasse 124, 8810 Horgen

Telefon 044 728 54 11

Email [bezirksrat.horgen@ji.zh.ch](mailto:bezirksrat.horgen@ji.zh.ch)

**Gesundheitsdirektion Kanton Zürich**, Obstgartenstrasse 19 / 21, 8090 Zürich

Telefon 043 259 24 05

Email [generalsekretariat@gd.zh.ch](mailto:generalsekretariat@gd.zh.ch)

**Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter UBA**, Malzstrasse 10, 8045 Zürich

Telefon 058 450 60 60

Email [info@uba.ch](mailto:info@uba.ch)